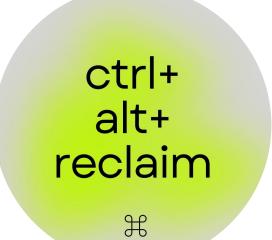


HACK THE DSA

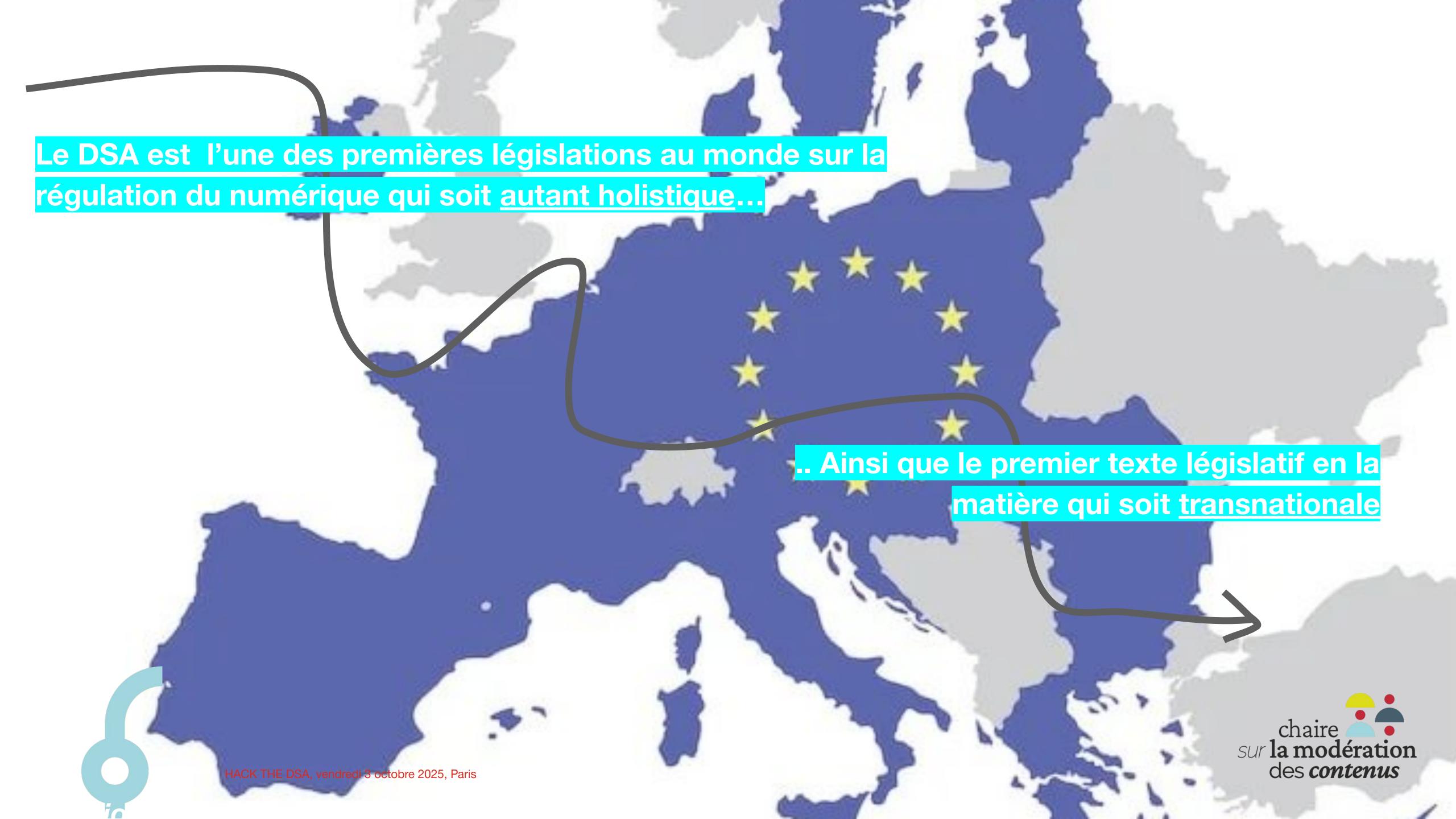
Régulateurs



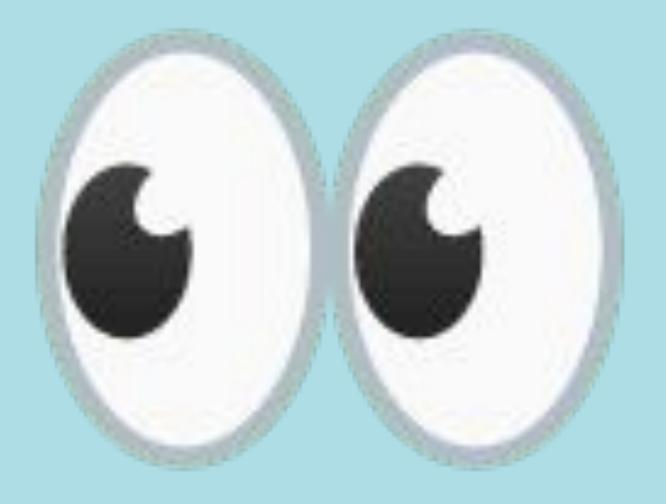














Digital Services Coordinators (DSCs)





#### **Question initiale**

# L'application du DSA par les régulateurs est-elle uniforme dans l'UE ?





#### Ressources étudiées

- Liste et informations officielles sur les Digital Service Coordinators (DSCs)
- Liste et informations officielles sur les signaleurs de confiance
- Rapports d'activité 2024 des Digital Service Coordinators (DSCs)
- Autres documentations







## 3 petites "surprises"...









## Surprise: Digital Services Coordinators (DSCs)

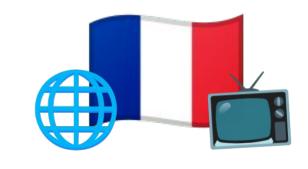
#### Problème auprès des régulateurs nationaux (DSCs)

Les DSCs sont, en principe, compétents pour surveiller et faire respecter le DSA par les fournisseurs de services intermédiaires établis sur leur territoire, quel que soit leur nombre d'utilisateurs.

> Attitrer à différents types d'agences existantes: le rôle est souvent donné à des agences déjà existantes, mais qui ne sont pas toujours dans leur domaine de compétences. Souvent attribué aux régulateurs des télécommunications, des médias ou encore des marchés.







> Certains pays n'en ont pas nommé ou ont tardé à nommer un.

Exemple : la Pologne n'a pas de DSC



> Dix pays n'en pas encore publié de rapport d'activité









## Surprise: Signaleurs de confiance

#### Problèmes de transparence et de financement

Chaque autorité de régulation peut nommer des signaleurs de confiance. : Ce sont des experts spécialisés dans la détection, l'identification et la notification de contenus potentiellement illicites en ligne, comme les discours de haine, les contenus terroristes, la cyberviolence, etc. adressés aux plateformes en ligne

- > Conflit d'intérêt: Certains signaleurs de confiance sont très liés au plateformes numériques alors même qu'un des critères principaux est : l'indépendance
- Exemple : Plusieurs plateformes comme TikTok, Meta, Google ou encore Snapchat sont mécènes de e-Enfance, nommée signaleur de confiance par l'ARCOM. Kézako?
  - > Critère de sélection: manque de transparence sur la sélection par les DSCs
  - > Manque de financement : Certains signaleurs de confiance manquent clairement de moyens financiers pour réaliser leur travail





## Surprise: Traitement des plaintes

#### Transferts des plaintes vers l'Irlande

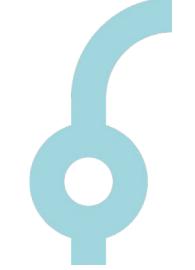
Lors de la réception d'une plainte, chaque DSC juge d'abord sa validité et la transfert si nécessaire à la DSC nationale compétente

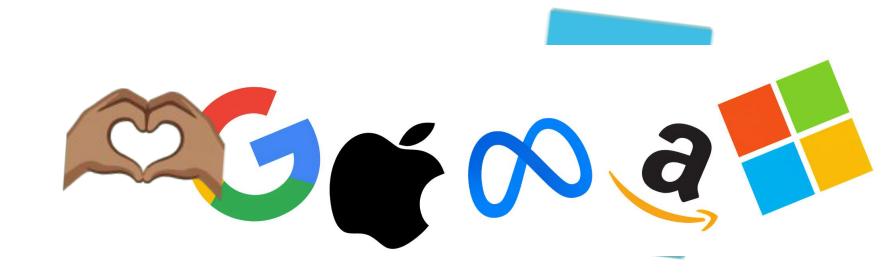
- > Une grande proportion de plaintes transférées vers l'Irlande: l'Irlande est la DSC compétente pour une portion importante des plaintes reçues dans l'UE.

  Exemple : La DSC NL a transféré 156 plaintes (sur 256 reçues) vers d'autres DSC, dont 80% vers l'Irlande.
- > *Une absence d'investigation*: aucune investigation formelle n'a été lancée en 2024 sur 321 plaintes reçues par la DSC irlandaise.

Une histoire d'amour, tiraillée, presque impossible... L'UE ou les plateformes ?

> Une implantation forte des Big Tech en Irlande







## Sauvons le soldat DSA





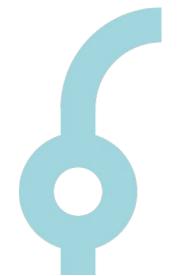




### Recommandations

- 1. Harmonisation de l'expertise et des priorités au sein des DSCs.
- 1. Registre européen de transparence pour les signaleurs de confiance
  - Publié sur une plateforme en ligne.
  - Suivi des conflits d'intérêt.
- 1. Système publique de suivi des plaintes recueillies par les DSCs :
  - Publié sur une plateforme en ligne, avec un suivi en temps réel.
  - Si une plainte est classée, ce sera justifié publiquement.
  - ❖ Objectif : transparence, redevabilité et <a>IIII</a>

Bonus. DSA Bug Bounty ... stay tuned





## **DSA Bug Bounty**

#### Une incitation économique pour entreprise et société civile

Les *bug bounties* sont des programmes utilisés dans l'industrie informatique pour récompenser les "*hackers*" identifiant des failles de sécurité.

> Mise en place d'un DSA bug bounty récompensant les signaleurs qui identifient des failles dans la modération ou la sureté des réseaux sociaux.

Remarque: Comme dans les bug bounties classique, le montant des primes dépend de la gravité de la faille et est issue de l'accord entre les entreprises et l'organisme mettant en place le bug bounty.

Une source de financement pour les signaleurs Une incitation à investir dans la modération pour les plateformes



